

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
4to TRIMESTRE 2025

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo									Observación ⁴
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente		
1	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en gestión de dispositivo de confianza	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
2	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	1-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	10.605	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
3	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	2-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
4	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	2-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en gestión de dispositivo de confianza	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
5	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAAGUAZU	J. Eulogio Estigarribia	FÍSICA	F	3-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
6	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ÑEMBUUCU	Pilar	FÍSICA	M	3-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	10.080	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
7	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	4-oct	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	No visualiza su tarjeta digital	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
8	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	6-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	8.108	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
9	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	6-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
10	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	6-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	8.843	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
11	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	10.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
12	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CONCEPCION	Horqueta	FÍSICA	M	7-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al aceptar registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
13	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	GUAIRA	Tebicuary	FÍSICA	M	8-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Solicitud de corrección de nombre	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
14	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	9.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
15	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Aregua	FÍSICA	M	9-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
16	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	SAN PEDRO	Antequera	FÍSICA	M	10-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	error en Alias	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
17	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	10-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
18	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Guaramaré	FÍSICA	F	11-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al aceptar registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
19	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	PARAGUARI	La Colmena	FÍSICA	F	13-oct	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	error en depósito de monto	No especificado	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
20	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	14-oct	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	no visualiza tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
21	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
22	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Itaugua	FÍSICA	F	16-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	13.350	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
23	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	17-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	error en Alias	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
24	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	ciudad del este	FÍSICA	M	20-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
25	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Itaugua	FÍSICA	F	20-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
26	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	F	21-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Solicitud de corrección de nombre	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
27	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	21-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
28	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Itá	FÍSICA	M	28-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	6.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
29	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	29-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Solicitud de corrección de nombre	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
30	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	F	29-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
31	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	30-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
32	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	30-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
33	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAAGUAZU	San Jose Arroyos	FÍSICA	M	31-oct	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
34	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	11-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	4.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
35	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	CARAGUATAY	FÍSICA	M	13-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
36	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	M	15-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	12.267	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
37	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	F	19-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
38	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	HERNANDARIAS	FÍSICA	M	25-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
39	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	VILLA ELISA	FÍSICA	M	25-nov	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
40	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAAGUAZU	CAAGUAZU	FÍSICA	M	26-nov	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Solicitud de reimpresión de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
41	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	26-nov	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Solicitud de reimpresión de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
42	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	F	27-nov	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Solicitud de reimpresión de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
43	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LIMPIO	FÍSICA	M	9-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	9.825	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
44	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	F	9-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	4.950	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
45	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	9-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
46	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	10-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	6.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
47	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	12-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
48	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	12-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	4.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
49	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	17-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	7.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
50	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	M	17-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	8.100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
51	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	17-dic	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Solicitud de reimpresión de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
52	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	M	20-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	3.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
53	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	F	24-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
54	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	27-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	6.256	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
55	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	29-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
56	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ITAUGUA	FÍSICA	F	29-dic	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
57	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	AREGUA	FÍSICA	M	29-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error en registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
58	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	VILLA ELISA	FÍSICA	F	30-dic	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	error en Alias	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinamico deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.